

DVD±R/RW セットアップガイド

DVR-UN16FA

この度は、「DVR-UN16FA」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願い致します。

I-O DATA

B-MANU200505-01

動作環境の確認

対応機種※1	USB 2.0※2(USB 1.1※3)ポートを搭載したDOS/Vパソコン(弊社製USBインターフェイスを搭載したパソコンを含む)
対応OS※6	Windows XP※4、2000 Professional、Me※5
搭載CPU※6	●データ保存時：Pentium III 450MHz以上 ●ビデオ編集・DVD鑑賞時：Pentium III 800MHz以上 (リアルタイムレコーディングを行う場合はPentium 4 1.8GHz以上)
メモリー	256Mバイト以上 (512Mバイト以上推奨)
ハードディスク※6	空き容量 15Gバイト以上 (25Gバイト以上推奨)
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の解像度
インターネット	CPRM技術で録画されたDVDメディアをWinDVDを使って再生、またはDVD MovieWriterで編集する場合には、インターネット接続環境が必要です。

対応メディア※7

●DVD：DVD+R※8、※9、DVD+RW、DVD-R※9、※10、DVD-RW、DVD-ROM
●C D：CD-R、CD-RW、CD-ROM

	メディア	メディアの速度	メーカー名
推奨メディア※11	1層DVD+R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
		8倍速（最大16倍速書き込み※13）	太陽誘電
	2層DVD+R	8倍速	日立マクセル、三菱化学
		8倍速	三菱化学
	DVD+RW	2.4倍速（最大8倍速書き込み※13）	日立マクセル、三菱化学
		8倍速	日立マクセル、リコー
	1層DVD-R	4倍速	三菱化学、リコー
		16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
	2層DVD-R	8倍速（最大16倍速書き込み※13）	ソニー、日立マクセル
		8倍速	太陽誘電、三菱化学
	DVD-RW	4倍速（最大8倍速書き込み※13）	弊社ホームページにてご確認ください。
		6倍速	三菱化学
CD-R	4倍速	ピクチャー、日立マクセル、三菱化学	
	4倍速	TDK、三菱化学	
CD-RW	三菱化学		
CD-RW	三菱化学		

- ※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン (IPO) にてご確認ください。
<http://www.iodata.jp/plio/>
- ※2 ●USB 2.0環境は、パソコン本体に標準で搭載されているUSB 2.0環境で、ご利用のOSに対応したドライバーがインストールされている必要があります。(Microsoft社製USB 2.0ドライバ提供) 増設USB 2.0インターフェイスをご利用の場合は増設USB 2.0インターフェイスボードでのみ確認をおこなっております。
- ※3 ●本製品はUSB 2.0インターフェイスをお使いの場合には最新のソフトウェアを当該ホームページよりダウンロードしてお使いください。
- ※4 ●USB 1.1ポートに装備している場合には、USB 1.1機器として動作します。
●USB 1.1環境で書き込みまたは読み込みをおこなう場合、DVDでは最大0.9倍速、CDでは最大8倍速となります。
- ※5 ●USB 1.1環境でDVDビデオを再生する場合、十分な転送速度が得られないため再生する場合は再生が停止します。(速度はビデオタイプ別により異なります。)
- ※6 DVDメディアへ12倍速以上で書き込みを行う場合の推奨環境は以下の通りです。
●搭載CPU：Pentium 4 2.8GHz以上
●ハードディスク：Ultra ATA/66以上で接続されたハードディスク (DMA転送モード)
●OS：Windows XP Service Pack 2以上
●チップセット：i865以降
- ※7 ●「B's CLIP」をご利用になるには、Service Pack 1以降がインストールされた環境が必要です。
- ※8 ●以下の場合、Windows XP/2000 Professionalが必要です。
●「B's Recorder GOLD 8 Security」で増設したDVDの読み込みを確認する
●「DVD MovieWriter」の「おまかせボタンス」機能を使う
- ※9 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●DVD+CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込みモードにメディアが必要です。
- ※10 ●2層DVD-Rメディアに「B's CLIP」にて書き込みを行った場合、他のドライブでは読み込みはできません。
- ※11 ●2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。
- ※12 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正確に書き込みできないことがあります。
●最新の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。
- ※13 ●「B's Recorder GOLD 8 Security」にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合、推奨メディア欄にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメディアをご利用ください。
- ※14 弊社は記載の倍速メディアにてメディアの倍速を超える高速の書き込みを確認しておりますが、全ての環境についてメディアの倍速を超える高速の書き込みを保証するものではありません。また、メディアメーカーへの製品でのメディアの倍速を超える高速の書き込みに関するお問い合わせはご遠慮ください。

製品仕様

ドライブ名	ND-3570A(OEM供給元：日本電気株式会社)	平均アクセスタイム	●DVD-ROM：160ms ●CD-ROM：140ms
インターフェイス仕様	USB 2.0(USB 1.1)	書き込み方法	●DVD+R/+RW：Disc at Once、Random write、Sequential write ※ ●DVD-R/-RW：Disc at Once、Incremental、Restricted Overwrite、 ●CD-R/RW：Disc at Once、Session at Once、Track at Once、Packet Writing ※DVD-RWのみ
設置条件	設置方向：水平、垂直 (垂直は12cmメディアのみ対応)	電源仕様	AC 100V±10%、50/60Hz
ディスクローディング方式	トレイタイプポートローディング	定格電流	5V：1.5A、12V：1.0A
データパワースイズ	2Mバイト	動作温度	+5～+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
書き込みエラー回避機能	搭載	動作湿度	20%～80% (結露なきこと)
最大書き込み/読み込み速度	DVD	外形寸法	170(W)×270(D)×50(H)mm (突起部分を除く)
	1層+R 2層+R +RW 1層-R 2層-R -RW ROM	質量	約1.5kg (ACアダプターを除く)
最大書き込み/読み込み速度	書き込み x16 x8 x8 x16 x8 x6 - 読み込み x16 x7 x13 x16 x7 x13		
	C D -R -RW ROM		
最大書き込み/読み込み速度	書き込み x48 x32 - 読み込み x48 x40 x48		
適合フォーマット	●DVD：DVD-ROM、DVD-Video ●C D：CD-ROM Mode1、CD-ROM XA Mode2 (form 1、form2)、CD-DA、CD-Extra、CD-I、Video CD、CD-TEXT、PhotoCD		

1.準備しよう

内容物を確認します

□ ドライブ(1台)

□ ACアダプター(1個)

□ USBケーブル(1本)

□ 縦置きスタンド(1個)

☑ DVR±R/RWセットアップガイド(本書/1枚)

□ DVD Proツールズコレクション(CD-ROM/1枚)

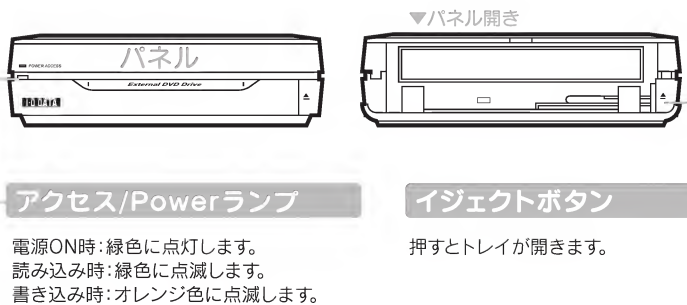
□ Ulead DVD MovieWriter CPRM対応
キーダウンロードのご案内(1枚)

□ ゴム足(8個)[縦置用：4個/横置用：4個]

□ ハードウェア保証書(1枚)

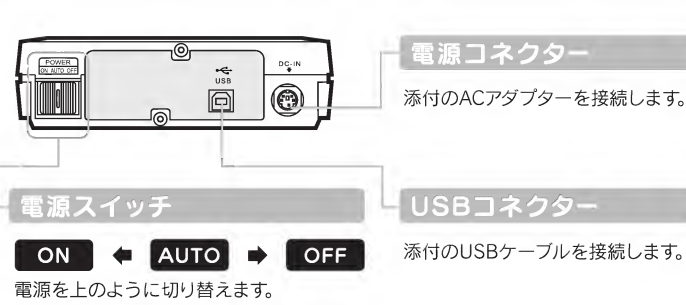
各部の名称

ドライブ前面



電源ON時：緑色に点灯します。
読み込み時：緑色に点滅します。
書き込み時：オレンジ色に点滅します。

ドライブ背面



- アクセスランプの点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。
- イジェクトボタンを押した際は、すぐ指を離してください。パネルやトレイに指を挟む危険があります。

シリアル番号(S/N)をメモします

シリアル番号(S/N)は本製品背面に貼られているシールに印字してある12桁の英数字です。(例：A0A0000000XX)
シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

ソフトウェアのダウンロード

<http://www.iodata.jp/lib/>

ユーザー登録

<http://www.iodata.jp/regist/>

シールサンプル

本製品背面記載のシリアル番号(S/N)
を下記の枠にメモしてください。

↓ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

ハードウェア保証書について

「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製品の箱に印刷されております。
本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

2.接続しよう

本製品をパソコンに接続します

※Windows XP/2000でセットアップを行う場合には、管理者権限でログインしてください。

手順.1

本製品に添付のUSBケーブルをつなぎます。

手順.2

添付のACアダプターを本製品と電源コンセントにつなぎます。

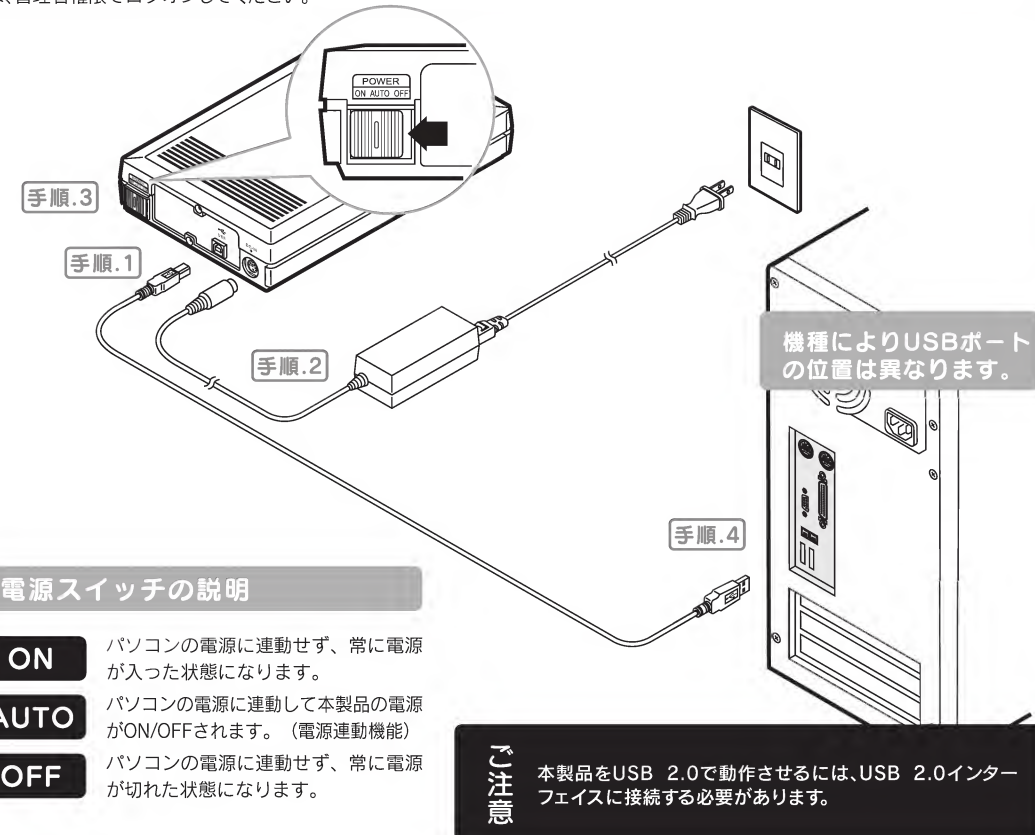
手順.3

電源を入れます。

手順.4

パソコンのUSBポートにつなぎます。

本製品はOSに標準で搭載されているドライバを使用するため、ドライバをインストールする必要はありません。



電源スイッチの説明

ON
AUTO
OFF

パソコンの電源に連動せず、常に電源が入った状態になります。
パソコンの電源に連動して本製品の電源がON/OFFされます。(電源連動機能)
パソコンの電源に連動せず、常に電源が切れた状態になります。

電源連動機能とは？

パソコンの電源のON/OFFに連動して、ドライブの電源がON/OFFされる機能です。ただし、添付のケーブルを使用し、ドライブの電源が「AUTO」の状態の時のみ有効です。この機能により、パソコンの電源を切ると同時に、ドライブの電源も切れます。また、次回パソコンの電源を入れると同時に、ドライブの電源も入るので手間が省けます。



電源連動機能により、本製品の電源スイッチをAUTOにした時点では本製品のPowerランプは点灯しません。起動済みのパソコンに接続するとPowerランプが点灯します。電源連動機能を切るには、電源スイッチをONまたはOFFにします。

縦置きにする場合

手順.1

添付の縦置きスタンドの裏に、添付のゴム足を4枚貼り付けます。

手順.2

イジェクトボタンが下になるように立て、縦置きスタンドを本体に取り付けます。

手順.3

イジェクトボタンが上になるように縦置きにします。

横置きにする場合

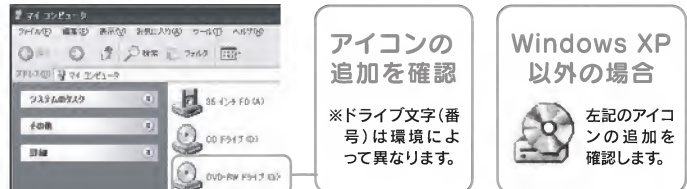
ドライブの底に添付のゴム足を4枚貼り付けます。

- 本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。本製品やメディアを破損します。
- 縦置き時、8cmメディアは使用できません。

3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して「マイコンピュータ」を開き、CD-ROMのアイコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。



↑ (画面例：Windows XP)

こんなときには

アイコンが追加されていない場合

- [表示]メニューの「最新の情報に更新」をクリックしてみてください。
- ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。(パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。)また、別のUSBポートに挿し直してみてください。
- 添付のCD-ROMに収録されているQ&Aの「Q01 本製品をパソコンに接続しても認識しない(本製品のアイコンがマイコンピュータに表示されない)」をご参照ください。

「新しいハードウェア」画面が表示されたまま消えない場合

[キャンセル]ボタンをクリックし、ケーブルをパソコンから取り外します。パソコンを再起動して、取り外したケーブルをパソコンにつなぎます。

4.その他

取り外し手順について

本製品をパソコン起動中に取り外す場合の手順を説明します。
(画面例：Windows XP)

手順.1

タスクトレイのリムーバブルツールをクリックします。

表示されるアイコンはOSによって異なります。

手順.2

本製品の表示をクリックします。
複数のUSB機器を接続している場合は、ドライブ文字(番号)で判断してください。
(画面例：Eドライブの場合)

手順.3

メッセージを確認します。
(Windows 2000/Meの場合は[OK]をクリックします。)

手順.4

パソコンのUSBポートから、本製品のUSBケーブルを取り外し、本製品の電源を切ります。

AUTOの場合、自動的に電源が切れます。左記「電源連動機能とは？」をご参照ください。

こんなときには

「取り外しができない」という内容のメッセージが表示された場合

使用しているソフトウェアをすべて終了してから、本手順をおこなってください。
※それでも同じメッセージが表示された場合、パソコンの電源を切ってから本製品を取り外してください。

その他ご注意

- ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクターを持って抜いてください。
- 一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。
- 本製品は、パソコンの省電力機能には対応しておりません。
- 本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り出し数分おいてから書き込みを行ってください。

裏面へお進みください。➡

てっとり早く DVDを使ってみよう

■用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

DVDを再生したい	DVD MovieWriter 4.7 SE with VR for I-O DATA Ulead	DVDオーサリングソフト 既存の映像ファイルやDVカメラの映像を使って、DVDビデオを作成する際に使用します。
データDVDをつくりたい	InterVideo WinDVD 5 InterVideo	DVD再生ソフト 市販のDVDや作成したDVDビデオ、または家庭用DVDレコーダーで録画されたDVD±RW、DVD-RAMを再生することができます。
DVDビデオをつくりたい	B's Recorder GOLD8 Security B.H.A.	データライティングソフト 通常のデータCD/DVD作成に加えて、暗号化CD/DVDを作成することもできます。 ※他のデータライティングソフトやバックアップソフトがインストールされている場合は、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。 ※DirectX 9がインストールされていない環境では、B's Recorder GOLD8 Securityのインストール時にDirectX 9が自動的にインストールされます。
	B's CLiP B.H.A.	パケットライトソフト DVD+RW/RWやCD-RWにドラッグ&ドロップ操作でデータを書き込むことができます。 ※他のデータライティングソフトやバックアップソフトがインストールされている場合は、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。
	EasySaver LE I-O DATA	データバックアップソフト あらかじめ設定しておくだけで自動的にデータのバックアップを取ることができます。 ※本ソフトは製品版EasySaverの機能限定版です。
	Adobe Reader Adobe	PDF文書ファイル閲覧ソフト 各ソフトに付属しているPDF形式の文書ファイルを読むのに使用します。
	見張っトレイ I-O DATA	トレイコントロールユーティリティ パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。
	オンラインマニュアル I-O DATA	本製品の「基本操作」「DVDビデオの作り方」、「困ったときには」などについて説明しています。

てっとり早く 必要なソフトをインストールしよう

※Windows XP/2000で収録されているソフトをお使いの場合は、管理者権限でログインしてください。

- 1 添付のCD-ROMをDVDドライブに挿入します。
- 2 メニューが表示されたら[インストール]をクリックします。
- 3 インストールしたいソフトをクリックします。
- 4 表示に従ってインストールを進めます。(再起動が必要な場合があります。)
- 5 インストールが完了します。(再起動が必要な場合があります。)

注意 B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際の注意

- 録画や機能を実効(オフ)にしてください。無効(オン)にしている書き込みを行うと、書き込みが失敗する場合があります。
- フルセッション・マルチセッション単位でデータを記録することです。(記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「B's Recorder GOLD」の「メディア」メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「プロパティ」を選択すると表示される「使用済み」では、OS仕様のにより実際のセッションの容量が表示されません。
- 他のDVD-RWメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでそのセッションの読み込みが可能です。
- 他のDVD-RWメディアに「B's CLiP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読み込むことはできません。
- 一度でも書き込みが失敗したDVD-R/RW/CD-Rメディアは使用しないでください。正常に動作しない場合があります。また、書き込みが失敗したDVD-R/RW/CD-Rメディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いったんデータを消去した後に記録してください。
- いったん「B's Recorder GOLD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追加する場合は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください。
- また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追加する場合は、必ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。
- 一度「B's CLiP」でフォーマットしたDVD-R/RW/CD-Rメディアを再びフォーマットしてください。
- 「B's Recorder GOLD」にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合に、本製品(「録画メディア」欄)にてコピー禁止機能付きDVD-RW/CD-Rメディアを指定してください。
- ハードウェアにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込みファイルとサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
- B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外さないでください。
- 「[書き込み]」→「[ドライブ設定]」→「[高度なドライブ設定]」で、「転送速度エラー回避機能」をONにしてください。エラー回避機能が常ONになっているドライブは、「高度なドライブ設定」のボタンは表示されません。
- 他のDVDドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合は、本製品の「B's Recorder GOLD」が対応していないCD/DVDドライブの場合は、読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくことができます。その場合は本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。
- 株式会社イー・オー・データの有料お問い合わせください。
- 書き込み速度を速くするために、書き込み速度を速くする場合は、再生するCDプレーヤーCD-RW/RWメディアに対応している必要があります。

- B's Recorder GOLD8 Security :
●B's CLiP 6 :
●WinDVD 5 OEM :

てっとり早く DVDビデオを再生しよう

- 1 WinDVD 5 OEMを起動します。
- 2 再生するDVDビデオを挿入します。

こんな時には…
■CPRM技術で録画されたDVDを再生しようとしたら下記のようなメッセージが出た…

こんな時には…
■Windows XPで左のようなウインドウが表示される
→キャンセルをクリックします。

こんな時には…
■CPRM技術で録画されたDVDを再生しようとしたら下記のようなメッセージが出た…

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら
045-226-1966
受付時間：09:30～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(祝日を除く)

てっとり早く データDVDをつくってみよう

- 1 B's Recorder GOLD8 Securityを起動します。

- 2 表示されるメニューから [データCD/DVD]を選択します。

- 3 上段で保存したいデータを選択して下段にドラッグ&ドロップします。

てっとり早く
デスクトップ上やエクスプローラから直接ドラッグ&ドロップすることもできます。

ドラッグ&ドロップ

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら
06-4861-8234
受付時間：10:00～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(祝日を除く)

- 5 書き込みを開始します

- 4 メディアを本製品に挿入して[開始]をクリックします。

こんな時には…
■DVD+R/RW-RWメディアを挿入したら下記のようなメッセージが出た…

●後でデータを追加して書き込む場合 [追記可能な状態で書き込む]にチェックを入れて[OK]をクリックします。

●書き込み後にデータを追加する予定がない場合 [互換性を重視して追記不可能な状態で書き込む]にチェックを入れて[OK]をクリックします。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら
045-226-1966
受付時間：10:00～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(祝日を除く)

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら
045-226-1966
受付時間：10:00～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(祝日を除く)

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

てっとり早く DVDビデオをつくろう

- 1 動画ファイルを準備します。
- 2 [DVD MovieWriter 4.7 SE with VR for I-O DATA]を起動します。
- 3 表示されたメニューから [ビデオDVDの作成]をクリックします。
- 4 [DVD-Video DVD+VRの新規作成]をクリックします。

●TVキャプチャ
●VHSビデオテープ
●DVカメラetc.

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら
045-226-1966
受付時間：10:00～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(祝日を除く)

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

- 5 [メディアの追加]枠の中から をクリックします。

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

クリック

オンラインマニュアルを活用してさらにDVDを使いこなそう

本書では、各ソフトの基本的な使い方を記述しております。さらに高度な使用方法については、各ソフトのオンラインマニュアルをご覧ください。(オンラインマニュアルは主にPDF形式で収録されております。)

DVD MovieWriter 4.7 SE with VR for I-O DATA のオンラインマニュアルを活用する [スタート]メニューの[Ulead DVD MovieWriter 4.7 SE with VR for I-O DATA]に登録されます。	B's Recorder GOLD、B's CLiP のオンラインマニュアルを活用する [スタート]メニューの[B.H.A.]に登録されます。	DVDドライブ本体、EasySaver LE、見張っトレイ のオンラインマニュアルを活用する [スタート]メニューの[I-O DATA]に登録されます。
---	---	--

インストールすると登録される各オンラインマニュアル以外にも、添付のCD-ROMにオンラインマニュアルが収録されています。
① [DVD Pro ツールコレクション]CD-ROMを本製品にセットします。
② 自動でメニューが表示されます。メニューが表示されない場合は、CD-ROMの[Menu] ([Menu.exe]) を起動してください。
③ [オンラインマニュアルを読む]ボタンをクリックし、本DVDドライブの製品型番をクリックし、起動します。

困ったときには

DVD MovieWriter 4.7 SE with VR for I-O DATA
で困ったら…

- 1 ソフトウェアのオンラインマニュアルを確認する。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
<http://www.ulead.co.jp/>
それでも解決しなかったら
- 3 サポートに問い合わせる。

ユーリードシステムズ株式会社
ユーザーサポート係
TEL 045-226-1966
受付時間：10:00～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(祝日を除く)
<http://www.ulead.co.jp/>
●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください。

interVideo WinDVD 5
の問い合わせ

インタービデオジャパン株式会社
テクニカルサポート
TEL 045-226-3899
FAX 045-226-3895
受付時間：09:30～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(夏季・年末特休日、祝日を除く)
<http://www.intervideo.co.jp/support/>
●E-Mail: techsupp@intervideo.co.jp

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

B's Recorder GOLD8 Security や B's CLiP で困ったら…

- 1 ソフトウェアのオンラインマニュアルを確認する。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
<http://help.bha.co.jp/>
それでも解決しなかったら
- 3 サポートに問い合わせる。

株式会社ビー・エー・イー
テクニカルサポートセンター
TEL 06-4861-8234
受付時間：10:00～12:00/13:30～17:00
月～金曜日(祝日を除く)
<http://www.bha.co.jp/>
●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

DVDドライブ本体や EasySaver LE、見張っトレイ で困ったら…

- 1 添付のCD-ROMに収録されているオンラインマニュアルのQ&Aを確認する。
- 2 ホームページでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど
<http://www.iodata.jp/support/>
●最新サポートソフト
<http://www.iodata.jp/lib/>
それでも解決しなかったら
- 3 サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器
サポートセンター
TEL 03-3254-1095
TEL 076-260-3688
FAX 03-3254-9055
FAX 076-260-3360
[受付時間] 09:30～19:00 月～金曜日(祝日を除く)

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください